# Reklamační formulář

Pro uplatnění reklamace prosím vyplňte tento formulář a postupujte podle instrukcí níže.

## 1. Kontaktní údaje zákazníka:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 2. Adresa zákazníka:

Ulice a číslo popisné: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Město: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PSČ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 3. Informace o objednávce:

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum objednání: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum doručení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 4. Informace o reklamovaném zboží:

Název produktu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kód produktu (pokud je k dispozici): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Počet kusů: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 5. Důvod reklamace:

☐ Vadný výrobek

☐ Nesprávné nebo nekompletní zboží

☐ Poškozené při přepravě

☐ Jiný důvod (uveďte): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podrobný popis závady:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 6. Požadované řešení:

☐ Výměna zboží

☐ Oprava zboží

☐ Vrácení peněz

☐ Jiná možnost (specifikujte): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 7. Bankovní spojení pro vrácení peněz (v případě požadavku na refundaci):

Číslo účtu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kód banky: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 8. Datum a podpis:

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Instrukce pro zákazníka:

- Formulář vyplňte čitelně a kompletně.

- Přiložte kopii faktury nebo potvrzení o nákupu.

- Reklamované zboží můžete vrátit jedním z následujících způsobů:

 1. Osobně odnést na jednu z našich poboček:

 - Praha

 - Ostrava

 - Olomouc

 2. Využít služby Zásilkovny:

 - Přineste zboží spolu s tímto formulářem na jakoukoliv výdejnu Zásilkovny.

 - Nahlaste kód: 95164240.

 - Obsluha na místě vytiskne štítek a zašle zboží přímo k nám na přezkoumání.

- Zboží zabalte tak, aby bylo chráněno před poškozením během přepravy.