

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOP

Všeobecné obchodní podmínky e-shop

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)

Obchodní podmínky internetového obchodu www.vdc.cz

Stav k 1. 11. 2024

Údaje o prodávajícím:

VDC kancelářská technika s.r.o.

IČO: 256 07 201,

se sídlem Ústecká 1182/42a, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 54341

Internetové stránky: www.vdc.cz

Mail: info@vdc.cz

Zákaznický servis: +420 284 686 666

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti VDC kancelářská technika s.r.o., IČO: 256 07 201, se sídlem Ústecká 1182/42a, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 54341 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.vdc.cz/eshop/, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2. Obchodní podmínky se vztahují i na koupi zboží, kdy kupující jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti, ovšem s výjimkami uvedenými níže v části „Jiné než spotřebitelské smlouvy“. Práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím, který není spotřebitelem, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „obč. zák.“), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. Změny nebo odlišná ujednání od těchto obchodních podmínek vyžadují pro svou platnost podpis statutárních orgánů prodávajícího a vztahují se pouze na jednotlivé obchodní případy. Ostatní pracovníci prodávajícího nejsou oprávněni provádět změny nebo odlišná ujednání od těchto všeobecných obchodních podmínek, ani pro jednotlivé případy. Vylučuje se použití jakýchkoli obchodních podmínek kupujícího. Vylučuje se přijetí nabídky s odchylkou, či podstatnou nebo nepodstatnou změnou.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze pro dodání zboží na území České republiky. Kupující bere na vědomí, že zboží nebo služba může být prodávajícím poskytnuta výlučně osobám, které jsou k tomu právně způsobilé. Změna fakturačních a doručovacích údajů není po expedici objednávky možná.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu www.vdc.cz je možný prostřednictvím registrace a zřízení uživatelského účtu (dále jen „uživatelský účet“) kupujícího nebo bez jeho registrace.
- 2.2. Kupující odpovídá za správnost a aktuálnost údajů vyžadovaných pro uzavření kupní smlouvy.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.4. Prodávající je oprávněn zrušit uživatelský účet, v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo obchodních podmínek.
- 2.5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího nebo třetích osob, technické výpadky apod.

3. Uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Objednání zboží se uskutečňuje prostřednictvím objednávkového formuláře na webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží a službách a popis jejich hlavních vlastností (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - ceně a množství zboží a informace o nákladech spojených s dodáním zboží,
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, a o způsobu a času dodání zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na bezplatnou dopravu zboží na straně kupujícího zaplacení minimální celkové kupní ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit
- 3.3. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat, měnit a opravit údaje, které do objednávky kupující vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“, přičemž podmínkou odeslání je vyslovení souhlasu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí automatickou odpovědí obdržení objednávky, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Po prověření dostupnosti zboží a podmínek realizace jeho dodání kupujícímu prodávající toto kupujícímu potvrdí na elektronickou adresu kupujícího. Kupní smlouva je uzavřena až okamžikem potvrzení dostupnosti zboží ze strany prodávajícího a akceptací objednávky. V závislosti na zvoleném způsobu doručení (osobní vyzvednutí, doručení prostřednictvím balíkové přepravní společnosti anebo spediční firmy) může být objednávka rozložena do několika samostatných plnění

(kupních smluv) s různou lhůtou dodání. Kupující je povinen zaplatit a převzít i pouze částečnou objednávku, která je považována za dílčí plnění. Úhrada kupní ceny může být provedena pouze jedním způsobem pro celou objednávku.

- 3.4. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu aj.) před započítáním plnění požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (e-mailem, písemně či telefonicky) a s dodáním zboží započítá až po dodatečném potvrzení ze strany kupujícího.
- 3.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací) ze strany prodávajícího, jenž je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Akceptací se **nerozumí** automaticky generované potvrzení o doručení objednávky kupujícího.
- 3.6. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 obč. zák. se výslovně vylučuje.
- 3.7. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které podstatným způsobem porušily dříve uzavřenou kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek).
- 3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) jsou samostatným a dobrovolným nákladem kupujícího dle jím sjednaných podmínek s poskytovateli těchto služeb.
- 3.9. Předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v závazném potvrzení objednávky ze strany prodávajícího, kterým se uzavírá kupní smlouva (dále též jen „zboží“). Předmětem smlouvy ani součástí kupní ceny není montáž ani instalace zboží, není-li výslovně ujednáno.
- 3.10. Prodávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodávajícího zboží.

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Tiskové chyby vyhrazeny.
- 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také případné náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. Úhrada kupní ceny může být provedena pouze vždy jedním zvoleným způsobem úhrady pro celou objednávku.
- 4.4. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - online platební kartou (nebo online rychlým bankovním převodem) přes zabezpečenou platební bránu GoPay
 - proforma fakturou

- na dobírku, při převzetí v místě určeném kupujícím v objednávce, za platbu tímto způsobem za dobírku jsou účtovány kupujícímu náklady. O ceně služby na dobírku je kupující informován v průběhu objednávky, a to před jejím odesláním.
- v hotovosti nebo platební kartou při osobní odběru na vybrané pobočce prodávajícího

4.5. Přepojení mezi objednávkou a odpovídajícím způsobem platby je přes referenční číslo platby, které je uloženo jak v objednávce, tak u poskytovatele plateb (např. GoPay, bankovní převod atd.).

4.6. Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, není-li prodávajícím stanoveno jinak.

4.7. V případě, že na straně prodávajícího došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží ve shora uvedeném webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, není povinen kupujícímu dodat zboží za takovou zcela zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že bylo kupujícímu zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek. V takovém případě má prodávající právo odstoupit od smlouvy.

5. Zrušení objednávky

5.1. Prodávající má právo již potvrzenou objednávku zrušit v případě, že se následně ukáže, že zboží není z technických důvodů možné dodat v dodací lhůtě nebo pokud prodávající nebo jeho dodavatelé zboží přestali vyrábět, případně dodávat či zboží bylo vyprodáno, bylo dočasně nedostupné nebo existují jiné překážky stojící mimo vůli prodávajícího, pro které není možné zboží řádně a včas dodat. V takovém případě prodávající bezodkladně kontaktuje kupujícího za účelem dohody o dalším postupu (poskytnutí jiného zboží či jiného plnění, jiná dodací lhůta). Nedojde-li k dohodě, má prodávající nebo kupující právo od smlouvy odstoupit. V případě, že kupující kupní cenu zboží úplně nebo částečně uhradil a od smlouvy odstoupil nebo prodávající objednávku zrušil, vrátí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu uhrazenou kupní cenu, nejpozději do 14 dnů, způsobem, kterým peněžní prostředky přijal, a není-li to možné, vrátí ji bankovním převodem na účet, ze kterého byla platba kupní ceny poukázána.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil.

6.2. Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy a jde-li o a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží, b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž je dostupný na www.vdc.cz. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího.

6.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu na vlastní náklady,

nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel. V případě, že je vrácené zboží poškozené, nefunkční, nekompletní nebo má známky opotřebení a/nebo používání, budou kupujícímu vráceny všechny peněžní prostředky, které od něj prodávající obdržel, snížené o náklady vynaložené prodávajícím na uvedení zboží do původního stavu. Tím není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé prodávajícímu.

- 6.4. Prodávající tímto ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. j) obč. zák. informuje kupujícího, že kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Prodávající dále informuje kupujícího, že vybrané druhy zboží (zejména zboží velkoobjemové, velkorozměrné) nelze doručovat běžnou poštovní dopravou. Náklady spojené s jiným druhem dopravy se pak řídí aktuálními ceníky kupujícím zvoleného dopravce. Náklady spojené s navrácením zboží zahrnují také náklady na vrácení zboží do původního stavu v případě, že zboží bylo poškozeno nebo jeví známky opotřebení, a to tehdy, pokud ke snížení hodnoty zboží došlo v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- 6.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek vrátí prodávající kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, tedy zejména kupní cenu a náklady na dodání zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím dle čl. 6.2 obchodních podmínek; prodávající však není povinen vrátit peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo než prokáže, že zboží kupujícímu odeslal. Pokud kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízel, vrátí prodávající kupujícímu pouze náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Peněžní prostředky vrátí prodávající kupujícímu stejným způsobem, jakým od kupujícího tyto peněžní prostředky přijal; se souhlasem kupujícího vrátí prodávající peněžní prostředky i jiným způsobem.
- 6.6. Prodávající ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. k) obč. zák. upozorňuje kupujícího, že v případě, že již bylo, na základě výslovné žádosti spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, započato s poskytováním objednané služby (např. doprava, poplatek za dobírku), má kupující v případě odstoupení od smlouvy povinnost uhradit poměrnou část ceny za poskytnutí těchto služeb do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- 6.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. V případě, že bylo zboží zakoupeno v rámci slevové akce typu 1+1 zdarma, 2+1 zdarma a podobné, je kupující při odstoupení od smlouvy povinen vrátit všechno zboží, na které se vztahuje tato akce, a které při uzavření kupní smlouvy obdržel.
- 6.8. Ve všech případech odstoupení dle tohoto odstavce dále kupující výslovně bere na vědomí, že platby za montáž či výnos nejsou součástí dopravného a nebudou kupujícímu vráceny.
- 6.9. V případě, že se kupující dostane s platbou anebo jiným plněním (převzetím zboží) do prodlení, je prodávající oprávněný pozdržet dodání zboží anebo poskytnutí služby až do okamžiku zaplacení ze strany kupujícího.
- 6.10. Prodávající má právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:
 - a) zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, prodávající přestal dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek ve sjednaném termínu dodat,
 - b) plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

7. Přeprava a dodání zboží, dodací lhůta

7.1. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce, pokud se následně prodávající s kupujícím nedohodne jinak. Zboží prodávající dodává pouze v rámci území České republiky.

7.2. Dodání zboží se uskutečňuje pouze v pracovní dny a pouze v čase od cca 8:00-17:00 hod. Dodání objednaného zboží se uskuteční v rámci dodací lhůty, kterou uvedl prodávající v potvrzení objednávky kupujícím. Dodací lhůta začíná plynout dnem, kdy prodávající potvrdí objednávku kupujícího. V případě bezhotovostní platby začíná dodací lhůta plynout dnem připsání částky dohodnuté kupní ceny včetně souvisejících poplatků na účet prodávajícího. Ustanovení čl. 5.1 těchto podmínek (zrušení objednávky v případě nemožnosti dodržení původního termínu dodání) tím není dotčeno.

7.3. Kupující je oprávněn zvolit některý z následujících způsobů dodání:

- osobní odběr na vybrané pobočce
- dodání dle velikosti zásilky
 - o prostřednictvím balíkové přepravní společnosti
 - o prostřednictvím spediční firmy

7.4. Způsob doručení zboží si určuje kupující. V případě, že je způsob doručení smluven na základě požadavku kupujícího jakožto osobní odběr, nese riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem doručení kupující.

7.5. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Dodání se uskutečňuje až na konkrétní místo požadované kupujícím na adrese uvedené kupujícím. Kupující je však povinen zajistit na vlastní náklady průchodnost zboží na určené místo. V opačném případě je prodávající oprávněn zboží doručit před první uzamykatelné dveře. Nepřevezme-li kupující zboží při dodání prodávajícím, je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskutečněné dodání zboží ve výši dle platného ceníku a dále je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

7.6. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení dle platného ceníku dopravy a doručení.

7.7. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv zjevných vad je kupující povinen vady ihned vytknout, a to jakoukoli formou, nejlépe písemně poznačením do přepravního listu, popřípadě skeneru dopravce či je oznámit přepravci/doručovatelské službě. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce/doručovatelské služby převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti s tím, že na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemusí být brán zřetel. V případě porušení zboží uvnitř zásilky, která nebyla z vnějšku viditelně poškozena, bude reklamáce řešena individuálně dle dohody s kupujícím a přepravcem/doručovatelskou službou. Kupující si zároveň překontroluje počet balíků na přepravním listě, který musí být shodný se skutečným počtem doručených balíků. V případě, že se počet balíků na přepravním listě neshoduje s počtem balíků

doručovaných, zákazník převezme zásilku s výhradou v přepravním listě a reklamaci písemně nahlásí prodávajícímu bez zbytečného odkladu ode dne převzetí zboží.

7.8. Kupující je povinen uhradit skutečné náklady dopravy v případě, že zasláné zboží od dopravce nepřeveze, a to z důvodů na jeho straně. V případě expedice zboží zákazníkovi bude následně zaslána faktura s výší dopravného. Výše uvedené neplatí, pokud zákazník před oznámením prodávajícího o expedici zakoupeného zboží písemně nahlásí prodávajícímu odstoupení od kupní smlouvy podle postupu dle bodu 6 těchto obchodních podmínek.

7.9. Aktuální ceník dopravy naleznete na www.vdc.cz/cenik-dopravy.

8. Vady zboží, výhrada změn, záruka

8.1. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Odpovědnost prodávajícího za vady, se řídí příslušnými právními předpisy (zejména ustanovením 1914 a násl., § 2099 a násl., § 2161, § 2165 a násl., § 2169 až § 2174b občanského zákoníku).

8.2. Reklamací lze uplatnit jakoukoli vhodnou formou, zejména písemně na určenou mailovou adresu, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně na kterékoli pobočce prodávajícího. Za účelem urychlení vyřízení reklamace prodávající doporučuje k reklamaci přiložit fotografie reklamovaného zboží a jeho závady, popř. rozsahu poškození. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu veškerou součinnost za účelem vyřízení reklamace, zejména umožnit prohlídku reklamovaného zboží a vytknuté vady. Možnost vytknout vadu v délce dvou let není poskytována v případě koupě zboží pro podnikatelskou činnost nebo jinou výdělečnou činnost kupujícího.

8.3. V případě poškození reklamovaného zboží zákazníkem (spočívající v jiném znehodnocení zboží, než je reklamovaná závada), je-li výsledkem reklamace vrácení kupní ceny, je prodávající oprávněn uplatnit vůči zákazníkovi náhradu škody ve výši odpovídající snížení hodnoty zboží v důsledku jiného poškození zboží zákazníkem a tuto svou pohledávku započíst proti pohledávce kupujícího na vrácení kupní ceny.

8.4. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje reklamační řád prodávajícího.

8.5. Prodávající upozorňuje kupujícího, že zboží není vhodné na použití pro komerční účely a do komerčních prostor, ani k výdělečné či jiné podnikatelské činnosti kupujícího. Zboží je určeno výhradně k užití v domácnosti. Prodávající neodpovídá za vady zboží způsobené nadměrnou zátěží v důsledku používání zboží na jiné komerční nebo nekomerční účely nebo podnikatelské či výdělečné činnosti než jeho obvyklé použití v domácnosti.

8.6. Reklamací není důvodná zejména když:

- a) vada byla na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny,
- b) vada je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, nadměrným zatěžováním, zásahem kupujícího či mechanickým poškozením,
- c) používáním zboží v podmínkách, které svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí nejsou obvyklé,
- d) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv prodávajícího (živly, vyšší moc, stav. el. sítě),
- e) se jedná o přirozené vlastnosti materiálů,

- f) se vada ani po důkladném odborném přezkoumání na zboží neprojeví,
- g) provedením nekvalifikovaného zásahu, použitím neoriginálních dílů, změnou parametrů či pokud vznikla vada v případě úpravy zboží ze strany kupujícího nebo třetí osoby,
- h) vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

8.7. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

8.8. Kupující vytkne zjevné vady zboží ihned při převzetí jakoukoli formou, nejlépe pak přímo na dodacím listu nebo předávacím protokolu. Na vytknutí pozdějších zjevných vad nebo mechanického poškození nebude brán zřetel.

8.9. Později vyskytnuvší se vady mohou být uplatněny pouze v rámci reklamačního řízení dle reklamačního řádu prodávajícího.

8.10. V případě vytknutí vad a následné reklamace u notebooků, mobilních telefonů, tabletů, paměťových zařízení či jiných počítačových systémů nebo zařízení pro ukládání dat nenese prodávající odpovědnost za obsah a data uložená na takovém úložišti a taktéž nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zneužití dat. V případě reklamace neprovádí prodávající zálohování dat nebo obnovu dat. Kupujícímu se doporučuje provádět pravidelné systematické zálohování dat na jiné úložiště. Kupující bere na vědomí, že v případě, kdy je reklamace řešena výměnou zboží za nové, původní zboží se nevrací.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran a návštěvníků internetových stránek www.vdc.cz

9.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží a jeho převzetím. Do té doby kupující nemá právo s tímto zbožím disponovat bez předchozího výslovného souhlasu prodávajícího a nese plné riziko za způsobené škody, ztráty a zničení zboží.

9.2. Návštěvníci a kupující na webových stránkách www.vdc.cz berou na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu, včetně fotografií nabízeného zboží, videí, textů a obrázků jsou chráněny autorským právem. Výtažky se smí kopírovat, ukládat a dále zpracovávat jen pro soukromé účely. Jiné využití vyžaduje písemný souhlas prodávajícího. Kupující a návštěvníci webového rozhraní se zavazují, že nebudou vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu www.vdc.cz.

9.3. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

9.4. Prodávající tímto v souladu s § 1820 odst. 1 písm. s) obč. zák. informuje kupujícího, že se kupující může s případnou stížností na postup prodávajícího obrátit písemně na prodávajícího na adrese sídla prodávajícího nebo elektronicky na info@vdc.cz a v případě, že mu nebude vyhověno, se může obrátit se stížností na příslušný orgán dohledu nebo státního dozoru.

9.5. Prodávající není členem organizace ani stranou smlouvy umožňující mimosoudní vyřizování sporů spotřebitelů.

9.6. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44. 110 00 Praha 1, Email: adr@coi.cz,

web: <https://adr.coi.cz/cs>. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.7. Prodávající tímto ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) obč. zák. informuje kupujícího, že prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování.

9.8. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.

9.9. Kupující nemůže bez předchozího souhlasu prodávajícího jednostranně započítat svoji pohledávku s pohledávkou prodávajícího. Kupující nemá právo bez předchozího souhlasu prodávajícího postoupit jakoukoliv pohledávku proti prodávajícímu třetí osobě, takovéto postoupení je neplatné. Kupující nemá právo uplatnit si zadržovací právo na zboží ve vlastnictví prodávajícího na zabezpečení svojí pohledávky.

9.10. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. Doručování

10.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně; a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty jím uvedenou.

10.2. Zpráva se považuje za doručenou:

- a) v případě doručování elektronickou poštou okamžikem jejího přijetí, je-li toto přijetí potvrzeno elektronicky odesílateli adresátem
- b) v případě doručování osobně či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb platí, že zpráva je doručena nejpozději třetím pracovním dnem po odeslání, a to včetně odepření převzetí zásilky, odepře-li adresát (popřípadě osoba oprávněná za něj zásilku převzít) zásilku převzít.
- c) prostřednictvím SMS, okamžikem dodání potvrzení o přijetí zprávy adresáta na telefon odesílatele
- d) prostřednictvím datové schránky okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky, nejpozději však desátým dnem po dodání do datové schránky druhé smluvní strany

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Informace o ochraně osobních údajů naleznete na www.vdc.cz/gdpr.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Nové znění obchodních podmínek bude zveřejněno na internetových stránkách prodávajícího www.vdc.cz. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost

předchozích obchodních podmínek, to však nemá vliv na kupní smlouvy uzavřené podle dosavadního znění obchodních podmínek (viz první věta tohoto odstavce).

- 12.2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 12.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě odpovídajícího živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- 12.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 12.5. Jednotlivé kupní smlouvy jsou archivovány prodávajícím v elektronické podobě a nejsou přístupné třetím osobám s výjimkou uplatňování práv a oprávněných zájmů smluvních stran v rámci správního či soudního řízení.

Část II. – kupní smlouva – jiné než spotřebitelské smlouvy

Za podnikatele se považuje ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za něj dále považuje rovněž každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele, nebo osoba, která provozuje jinou výdělečnou činnost (např. pronájmy nemovitostí apod.)

Všeobecné obchodní podmínky se uplatní i na uzavírání kupních smluv s podnikateli **s dále uvedenými výjimkami:**

1. Neplatí lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady v délce 24 měsíců, ani zkrácená lhůta 12 měsíců u použitého zboží.
2. Neplatí fikce existence vady zboží v případě jeho převzetí, vyskytne-li se vada v době 12 měsíců od převzetí. Prodávající odpovídá za vady, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví později.
3. Neplatí lhůta pro vyřízení reklamace – uplatnění práv z odpovědnosti za vady – 30 dnů. Reklamace zboží jsou vyřizovány v rámci možností prodávajícího co nejrychlejším způsobem.
4. Neplatí ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele, která přiznávají práva pouze spotřebitelům.

Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa pro doručování:

VDC kancelářská technika s.r.o.

Ústecká 1182/42a, Dolní Chabry, 184 00 Praha 8

E-shop VDC

Adresa elektronické pošty: info@vdc.cz

Dotazy k on-line objednávkám: info@vdc.cz

Telefon: +420 284 686 666